

# ALGEMENE VOORWAARDEN NOVUM BANK LIMITED

## KREDIETVOORWAARDEN

### 1. Definities

In de Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

“**Cashper**”: Novum Bank Limited, een bank geregistreerd in Malta, met ondernemingsnummer C46997 en met maatschappelijke zetel te: 4th Floor, Global Capital Building, Testaferrata Street, Ta 'Xbiex, XBX 1403, Malta. Novum Bank Limited is geautoriseerd en gereguleerd door de Malta Financial Services Authority (MFSA) gevestigd te Notabile Road, Attard, Malta, en haar activiteit als bank bestaat uit het aanbieden van minikredieten onder de handelsnaam Cashper;

“**Klant**”: de natuurlijke persoon die een Kredietaanvraag indient dan wel met wie Cashper een Kredietovereenkomst heeft gesloten;

“**Kosten**”: hebben de betekenis daaraan toegekend in artikel 5.2;

“**Kredietaanvraag**”: een aanvraag voor een Minikrediet door een Klant aan Cashper;

“**Krediet Informatie Bureau**”: een Kredietinformatiebureau, dan wel een andere professionele verstrekker van krediet- en verhaalsinformatie met wie Cashper een overeenkomst gesloten heeft;

“**Kredietovereenkomst**”: de tussen Cashper en de Klant gesloten overeenkomst betreffende de verstrekking van een Minikrediet door Cashper aan de Klant;

“**Minikrediet**”: het door Cashper aan de Klant verstrekte bedrag in de vorm van een lening;

“**Partij**” en “**Partijen**”: Cashper en de Klant, afzonderlijk of gezamenlijk, in hun hoedanigheid van Partijen bij de Kredietovereenkomst;

“**Voorwaarden**”: de algemene voorwaarden zoals opgenomen in dit document;

“**Website**”: de Website van Cashper, te weten: [www.cashper.nl](http://www.cashper.nl);

“**Werkdag**”: alle dagen waarop banken in Malta en Nederland geopend zijn.

## **2. Toepasselijkheid Voorwaarden / wettelijke bepalingen**

### **2.1**

De Voorwaarden maken integraal deel uit van iedere Kredietovereenkomst tot stand gekomen tussen Partijen en zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Cashper en de Klant, voortvloeiende uit de Kredietaanvraag dan wel de Kredietovereenkomst.

### **2.2**

Afgezien van de toepasselijkheid van de Voorwaarden worden alle rechten en verplichtingen van Partijen, voortvloeiend uit de Kredietovereenkomst, beheerst door de toepasselijke bepalingen van het Maltees recht.

## **3. De Kredietaanvraag**

### **3.1**

Uitsluitend handelingsbekwame en –bevoegde natuurlijke personen tussen de leeftijd van 21-75 jaar, met een vaste woonplaats in Nederland, en die tevens voldoen aan de vereisten zoals vermeld in de Voorwaarden, kunnen een Kredietaanvraag indienen.

### **3.2**

Door het indienen van de Kredietaanvraag, verklaart de Klant onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan Cashper dat hij/zij:

- a. wettelijk bevoegd en gerechtigd is tot het aangaan van de Kredietovereenkomst;
- b. niet in verzuim te zijn met betrekking tot de voldoening van enige opeisbare geldsom aan een derde;
- c. niet betrokken te zijn bij enige geschil dat een negatieve invloed zou kunnen hebben op het vermogen van de Klant tot betaling van zijn/haar schulden;
- d. niet in staat van faillissement te verkeren, noch een faillissementsaanvraag te hebben ingediend en niet te voldoen dan wel reeds te zijn toegelaten tot het traject van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.

### **3.3**

Het is de Klant niet toegestaan om in naam of voor rekening van een 3e partij of 3e partijen een Kredietaanvraag in te dienen dan wel een Kredietovereenkomst af te sluiten.

### **3.4**

Een Kredietaanvraag kan op twee manieren worden ingediend:

#### *1. Website*

Door het invullen van het daartoe bestemde aanvraagformulier voor de verlening van een Minikrediet op de Website en door het overleggen van de volgende documenten (evenals de gegevens voorzien in artikel 3.5.1 hieronder):

- een kopie van een identiteitsbewijs ("ID");
- een inkomensbewijs
- een bankafschrift

De eerste Kredietaanvraag moet worden gedaan via de Website, waarbij de Klant in aan-

merking komt voor een Minikrediet van max. 200 €. Vervolg aanvragen kunnen ofwel via de Website worden ingediend ofwel door de tweede mogelijkheid zoals hieronder beschreven.

## 2. SMS-bericht

Door het versturen van een SMS-bericht naar het nummer 06-35 25 05 25, via een telefoontoestel waaraan een abonnement (vast of "prepaid") aan een in Nederland gevestigde telecom provider is gekoppeld.

## 3.5 Kredietaanvraag

### 3.5.1 Via de Website

Bij een Kredietaanvraag via de Website dient de Klant de volgende informatie te verstrekken:

- het gewenste bedrag van het Minikrediet (50 €, 100 €, 150 €, 200 €, 250 €, 300 €, 350 €, 400 €, 450 €, 500 €, 550 €, 600 €, 650 €, 700 €, 750 €, 800 €, 850 €, 900 €, 950 € of 1000 €);
- de gewenste terugbetalingstermijn van het Minikrediet (15 dagen of 30 dagen);
- naam en voornaam;
- adres \*
- postcode \*
- gemeente \*
- GSM nummer \*\*
- bankrekening \*\*\*
- e-mail adres

\* Het opgegeven adres dient het huisadres te zijn waarop de Klant volgens het Nederlands bevolkingsregister op het moment van de Kredietaanvraag ingeschreven is.

\*\* Het opgegeven GSM nummer moet gekoppeld zijn aan een abonnement (vast of "prepaid") van een in Nederland gevestigde telecomprovider.

\*\*\* Het opgegeven bankrekeningnummer dient geregistreerd te zijn op naam van de Klant en aangehouden te worden bij een Nederlandse bank, respectievelijk een Nederlands bijkantoor van een in een ander land gevestigde bank.

### 3.5.2 Via SMS-bericht

In het geval dat een Kredietaanvraag per SMS tekstbericht wordt ingediend door een Klant, dient dit bericht de hierna volgende gegevens te bevatten, in Latijnse letters en Arabische cijfers, in de hierna volgende volgorde, gescheiden door spaties:

- het gewenste bedrag van het Minikrediet (50 €, 100 €, 150 €, 200 €, 250 €, 300 €, 350 €, 400 €, 450 €, 500 €, 550 €, 600 €, 650 €, 700 €, 750 €, 800 €, 850 €, 900 €, 950 € of 1000 €, [in cijfers];
- de gewenste terugbetalingstermijn van het Minikrediet (15 of 30 dagen) [in cijfers];

Indien de informatie zoals deze geregistreerd werd in de systemen van Cashper niet overeenkomt met de informatie die bij de Kredietaanvraag ontvangen werd

(naam, bankrekeningnummer, adres, postcode of gemeente), dan kan de Kredietaanvraag geweigerd worden.

### 3.6

Door het indienen van de Kredietaanvraag verklaart de Klant dat alle verstrekte informatie juist, correct en volledig is. De inhoud van een door Cashper ontvangen Kredietaanvraag voor een Minikrediet is bindend voor de Klant.

### 3.7

Cashper is te allen tijde gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid en authenticiteit van de informatie en verklaringen die door de Klant als bedoeld in artikel 3.3, 3.4 en 3.5 te verifiëren door aan de Klant van het Minikrediet een kopie van zijn/haar paspoort of rijbewijs te vragen en door openbare registers, het Krediet Informatie Bureau en krediet- en telefoonmaatschappijen te raadplegen. Cashper is voorts bevoegd, doch niet verplicht, contact op te nemen met het telefoonnummer van waaruit de Kredietaanvraag voor het Minikrediet is verzonden en de in de Kredietaanvraag voor een Minikrediet verstrekte gegevens te controleren.

### 3.8

Cashper is te allen tijde gerechtigd elke Kredietaanvraag, die zij met inachtneming van de Voorwaarden ontvangt (zonder enige verificatie of controle van de authenticiteit daarvan) te aanvaarden als juist, volledig en als afkomstig van de Klant.

### 3.9

Cashper is te allen tijde gerechtigd, na ontvangst van een Kredietaanvraag, een Kredietaanvraag voor een Minikrediet te weigeren, te verwerken of een Kredietaanvraag voor een Minikrediet af te wijzen. Cashper zal de Klant zoveel mogelijk informatie geven met betrekking tot de redenen voor de afwijzing.

## **4. Totstandkoming van de Kredietovereenkomst**

### 4.1

De Kredietovereenkomst, komt slechts tot stand indien en wanneer aan elk van de volgende voorwaarden wordt voldaan: (1) Cashper heeft zijn besluit aangaande het accepteren van een Kredietaanvraag en de verlening van een Minikrediet aan de Klant kenbaar gemaakt zoals hieronder aangegeven, en (2) Cashper heeft van de Klant het acceptatiebericht ontvangen op de hieronder voorgeschreven wijze.

### 4.2

In het geval van een positief besluit over een Kredietaanvraag, zal Cashper de Klant hierover als volgt in kennis stellen:

- a. Door een SMS-bericht naar het telefoonnummer van waaruit de Kredietaanvraag werd verzonden te versturen, of indien de Kredietaanvraag is ingediend via de Website, naar het telefoonnummer vermeld in de Kredietaanvraag.
- b. Als de Kredietaanvraag werd ingediend via het persoonlijke online account van de Klant, dan zal Cashper een melding geven via dit persoonlijke online account.

#### 4.3

In het geval van een negatief besluit zal Cashper de Klant van dit besluit in kennis stellen:

- a. Door middel van een SMS-bericht naar het telefoonnummer van waaruit de Kredietaanvraag is verzonden te versturen, of indien de Kredietaanvraag is ingediend via de Website, naar het telefoonnummer vermeld in de Kredietaanvraag.
- b. Als de Kredietaanvraag werd ingediend via het persoonlijk online account van de Klant, dan zal Cashper een melding geven via dit persoonlijke online account..

#### 4.4 Acceptatiebericht

- a. Indien de Kredietaanvraag is ingediend via het persoonlijk online account, dient de Klant, teneinde het aangaan van de Kredietovereenkomst te bevestigen, de toepasselijkheid en inhoud van de Voorwaarden te aanvaarden en het verstrekken van het Minikrediet te aanvaarden, binnen dertig (30) minuten nadat het besluit door Cashper aan de Klant kenbaar gemaakt werd, akkoord te gaan met de Voorwaarden vermeld in zijn/haar persoonlijke online account door het overeenkomstige vakje op de Website aan te vinken.
- b. Indien de Kredietaanvraag is ingediend via een SMS-bericht dient de Klant, teneinde het aangaan van de Kredietovereenkomst te bevestigen, de toepasselijkheid en inhoud van de Voorwaarden te aanvaarden en het verstrekken van het Minikrediet te aanvaarden, binnen dertig (30) minuten nadat het besluit door Cashper aan de Klant kenbaar gemaakt werd, aan Cashper een SMS tekstbericht te verzenden naar nummer 06-35 25 05 25 welke uitsluitend de volgende inhoud zal hebben: "akkoord".

#### 4.5

Indien het acceptatiebericht, zoals vermeld in artikel 4.4, niet tijdig aan Cashper bezorgd wordt, vervalt het besluit met betrekking tot het Minikrediet onmiddellijk en kan daarop door de Klant geen beroep meer gedaan worden.

#### 4.6

Na het aanvinken van het overeenkomstige vakje op de Website of de verzending van het acceptatiebericht is het de Klant niet meer toegelaten de verstrekking van het Minikrediet te weigeren op een andere wijze dan omschreven in artikel 9.

#### 4.7

Na ontvangst van het acceptatiebericht zoals bedoeld in artikel 4.4 zal Cashper het Minikrediet aan de Klant ter beschikking stellen door middel van een overmaking van het overeengekomen bedrag van het Minikrediet op het in de Kredietaanvraag vermelde bankrekeningnummer van de Klant. Dit bankrekeningnummer dient op naam van de Klant te staan. De overschrijving naar de bankrekening van de Klant zal door Cashper binnen de 4 werkdagen na ontvangst van het acceptatiebericht bedoeld in artikel 4.4 uitgevoerd worden.

### 5. Het Minikrediet

#### 5.1

Het bedrag van de hoofdsom van een Minikrediet bedraagt:

50 €, 100 €, 150 €, 200 €, 250 €, 300 €, 350 €, 400 €, 450 €, 500 €, 550 €, 600 €, 650 €, 700 €, 750 €, 800 €, 850 €, 900 €, 950 € of 1000

## 5.2

De Kosten voor de verlening van een Minikrediet zijn in onderstaande tabel terug te vinden:

Bedrag	Termijn	Terugbetalen	JKP	Rente
€ 50,-	15 dagen	€ 50,27	13,9	€ 0,27
€ 50,-	30 dagen	€ 50,54	13,9	€ 0,54
€ 100,-	15 dagen	€ 100,54	13,9	€ 0,54
€ 100,-	30 dagen	€ 101,08	13,9	€ 1,08
€ 150,-	15 dagen	€ 150,80	13,9	€ 0,80
€ 150,-	30 dagen	€ 151,61	13,9	€ 1,61
€ 200,-	15 dagen	€ 201,07	13,9	€ 1,07
€ 200,-	30 dagen	€ 202,15	13,9	€ 2,15
€ 250,-	30 dagen	€ 252,69	13,9	€ 2,69
€ 300,-	30 dagen	€ 303,23	13,9	€ 3,23
€ 350,-	30 dagen	€ 353,76	13,9	€ 3,76
€ 400,-	30 dagen	€ 404,30	13,9	€ 4,30
€ 450,-	30 dagen	€ 454,84	13,9	€ 4,84
€ 500,-	30 dagen	€ 505,38	13,9	€ 5,38
€ 550,-	30 dagen	€ 555,92	13,9	€ 5,92
€ 600,-	30 dagen	€ 606,45	13,9	€ 6,45
€ 650,-	30 dagen	€ 656,99	13,9	€ 6,99
€ 700,-	30 dagen	€ 707,53	13,9	€ 7,53
€ 750,-	30 dagen	€ 758,07	13,9	€ 8,07
€ 800,-	30 dagen	€ 808,60	13,9	€ 8,60
€ 850,-	30 dagen	€ 859,14	13,9	€ 9,14
€ 900,-	30 dagen	€ 909,68	13,9	€ 9,68
€ 950,-	30 dagen	€ 960,22	13,9	€ 10,22
€ 1000,-	30 dagen	€ 1010,75	13,9	€ 10,75

Deze Kosten bestaan uit de kosten die gepaard gaan met het beoordelen van de kredietwaardigheid van de Klant en het beheer van het Minikrediet. Deze Kosten zijn verschuldigd bij elke verstrekking van een Minikrediet, ongeacht via welk kanaal de aanvraag voor dit Minikrediet werd verricht.

## 5.3

Aan een Klant wordt slechts één Minikrediet tegelijk verstrekt.

Een Klant kan geen nieuwe Kredietaanvraag indienen zolang een Minikrediet dat eerder aan hem verleend werd nog niet volledig terugbetaald is.

Het is onder geen beding toegestaan een Minikrediet af te lossen door een ander Minikrediet op te nemen.

## 5.4

Vertragsrente en andere kosten, die de Klant verschuldigd is zodra hij/zij één of meer verplichtingen uit de Kredietovereenkomst niet of niet tijdig nakomt, zijn niet inbegrepen in de Kosten en dienen in voorkomend geval bijkomend betaald te worden door de Klant.

## 5.5

De Kosten dienen door de Klant gelijktijdig met het terugbetalen van het Minikrediet overeenkomstig de Voorwaarden voldaan te worden.

## 5.6

De Klant dient de eigen kosten in verband met het verzenden van SMS tekstberichten en/of het gebruik van het internet en eventuele bankkosten verband houdende met girale of telefonische overboeking van verschuldigde bedragen zelf te betalen. SMS tekstberichten die door Cashper verstuurd worden zijn gratis. Cashper behoudt zich echter het recht voor om deze SMS kosten in rekening te brengen tegen kostendekkend tarief. Indien van toepassing, zijn deze tarieven terug te vinden op de Website van Cashper waarnaar

hierboven werd verwezen.

#### 5.7

Daar waar van toepassing, het verwerken van de uitbetalingen kan onderhevig zijn aan extra kosten die worden opgelegd door een derde verwerkende entiteit, en afhankelijk van die derde verwerkende entiteit. De aard en de omvang van deze extra kosten zijn geheel afhankelijk van de derde verwerkende entiteit en valt buiten de bevoegdheid van of buiten de specifieke kenmerken van het product, aangeboden door Novum Bank Ltd. Feitelijk is het op zichzelf staand en buiten de kosten van de berekening van de wettelijke rente op jaarbasis.

### 6. Looptijd van het Minikrediet / Aflossing

#### 6.1

Nadat de klant heeft aangegeven akkoord te gaan met de Kredietovereenkomst en de Voorwaarden, zal de looptijd van de lening aanvangen op de dag van uitbetaling van de lening door Cashper aan de klant. De looptijd van het Minikrediet is 15 of 30 dagen. Cashper zal de looptijd van het Minikrediet niet verlengen en zal geen rollover op een Minikrediet aanbieden of de Klant een nieuw Minikrediet verstrekken in geval van niet-betaling. De dag dat het Minikrediet wordt geacht te zijn verstrekt door Cashper, in termen van SEPA verordeningen, geldt als de eerste dag. De Klant is verplicht het volledige bedrag van het Minikrediet terug te betalen, uiterlijk vóór 12.00 uur op de laatste dag van de termijn. Terugbetaling betekent dat het verschuldigde bedrag volledig is bijgeschreven op de bankrekening van Cashper, zoals aangegeven op de factuur vermeld in artikel 6.2. Indien de Klant een betaling verricht via internetbankieren, voor 12.00 uur, maar deze nog niet verwerkt is door de bank van de Klant, dan zal Cashper deze betaling wel aanmerken als betaling voor 12.00 uur. Overige stortingen en vertragingen zijn echter voor rekening en risico van de Klant. Indien de laatste dag van de looptijd geen Werkdag is, zal de Klant gehouden zijn het volledige Minikrediet op de voorlaatste Werkdag terugbetaald te hebben of de betaling tijdig te doen middels internetbankieren.

#### 6.2

Cashper zal zo spoedig mogelijk na het verstrekken van het Minikrediet online een factuur per e-mail toezenden. Indien de Klant eveneens een papieren factuur wenst te ontvangen, zal Cashper hiervoor geen vergoeding in rekening brengen.

#### 6.3

Het niet ontvangen van de factuur door de Klant, ontslaat de Klant geenzins van diens verplichting tot terugbetaling van het Minikrediet, noch van enige andere verplichting voortvloeiende uit de Kredietovereenkomst. Indien de Klant de factuur niet uiterlijk vijf (5) kalenderdagen na ontvangst van het Minikrediet heeft gekregen, is de Klant ertoe gehouden Cashper daarvan onverwijld in kennis te stellen.

#### 6.4

Bij de betaling dient het betreffende betalingskenmerk op de factuur te worden vermeld. Indien Cashper een ontvangen bedrag niet kan identificeren wegens het ontbreken van een geldig betalingskenmerk, wordt het betreffende bedrag als niet betaald beschouwd totdat Cashper het ontvangen bedrag heeft geïdentificeerd. De Klant van wie het betreffende bedrag afkomstig is, is de administratiekosten verschuldigd als bepaald in artikel 7.1, totdat het betreffende bedrag door Cashper is geïdentificeerd.

#### 6.5

Bedragen worden geacht betaald te zijn wanneer deze zijn bijgeschreven op de rekening genoemd in de door Cashper aan de Klant beschikbaar gestelde (online) factuur. Alle

betalingen dienen effectief te geschieden in de valuta waarin het Minikrediet is verstrekt, zonder verrekening of korting uit welke hoofde dan ook en zonder kosten voor Cashper.

6.6

Ontvangen betalingen zullen, ongeacht andersluidende aanduidingen van de Klant, in de eerste plaats verrekend worden ter voldoening van de uit hoofde van of in verband met de Kredietovereenkomst verschuldigde hoofdsom van het Minikrediet, vervolgens ter voldoening van de verplichte en facultatieve overige kosten, vervolgens ter voldoening van de aanmaningskosten en tenslotte ter voldoening van de eventuele overige kosten

6.7

De Klant is te allen tijde bevoegd het Minikrediet tezamen met alle uit hoofde van de Kredietovereenkomst verschuldigde kosten vóór het einde van de looptijd van het Minikrediet (terug) te betalen.

6.8

In geval van nalatigheid in de terugbetaling van de Lening of het verstrijken van de betaaltermijn, heeft Cashper/Bank het discretionaire recht tot het vorderen van het bedrag en dit bedrag te verrekenen met enig ander product of account die de klant bij Cashper/ Bank heeft of bij haar aanverwante bedrijven of andere partners.

6.9

Het is aan het oordeel van de Bank om te procederen tot de invordering en vereffening van de verschuldigde bedragen van de klant aan Cashper/Bank of haar aanverwante bedrijven of partners, tegen eventuele positief saldo die op de kaart staat.

## **7. Vertragsrente en andere kosten in geval van niet tijdige betaling**

7.1

De Klant is in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist vanaf het moment dat hij/zij enig bedrag dat hij/zij uit hoofde van of in verband met de Kredietovereenkomst aan Cashper is verschuldigd niet of niet volledig betaalt op de overeengekomen vervalddag. De Klant verplicht zich over het onbetaald gebleven bedrag een vertragsrente te betalen, gelijk aan de dan geldende wettelijke rente. Deze vertragsrente is de Klant verschuldigd met ingang van de vervalddag tot aan de dag der algehele voldoening.

7.2

Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in gebreke. Cashper zal dan een aanmaning versturen. Er worden maximaal 3 aanmaningen verstuurd. De eerste aanmaning heeft een betalingstermijn van 14 dagen. Na het uitblijven van een betaling zal Cashper nog tweemaal een aanmaning, met een betalingstermijn van 10 dagen versturen.

7.3

Cashper beschikt over de bevoegdheid om in geval van niet tijdige betaling door de Klant, het Kredietinformatiebureau over de betalingsachterstand te informeren.

7.4

Niettegenstaande al het overige dat in de Voorwaarden bepaald werd, heeft Cashper het recht om aan de Klant alle door Cashper gemaakte kosten verbandhoudende met de niet



tijdige betaling van enig verschuldigd bedrag door de Klant in rekening te brengen overeenkomstig de toepasselijke wet en regelgeving.

## **8. Aansprakelijkheid**

### **8.1**

De Klant verplicht zich Cashper op eerste verzoek schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle schade en kosten in overeenstemming met de geldende wet-en-regelgeving (inclusief kosten van in- of buitengerechtelijke incasso, juridische bijstand en proceskosten) welke Cashper mocht lijden respectievelijk moet maken als gevolg van de tekortkoming door de Klant in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van of in verband met de Kredietovereenkomst, daaronder begrepen doch uitdrukkelijk daartoe niet beperkt, enige verplichting

tot betaling van enig bedrag alsmede in geval enige door de Klant aan Cashper gedane verklaring genoemd in de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onjuist mocht blijken te zijn.

### **8.2**

Cashper is niet aansprakelijk voor enige door de Klant geleden schade of gemaakte kosten die het gevolg is/zijn van een uitzonderlijke storing in Cashper's bedrijfsvoering, waarover Cashper geen controle heeft en die door Cashper niet zelfstandig kan worden verholpen.

### **8.3**

Cashper is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden schade of gemaakte kosten die het gevolg zijn van storingen of onderbrekingen in de door Cashper gebruikte communicatieverbindingen, vertraging in de verzending van SMS- of e-mail berichten of andere berichten via het internet en/of het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van dergelijke berichten en/of de verzending van valse berichten.

### **8.4**

Cashper is voorts niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Voorwaarden en/of de Kredietovereenkomst indien en voor zover de niet-nakoming het rechtstreeks gevolg is van een omstandigheid die buiten de macht ligt van Cashper, waaronder begrepen doch niet beperkt tot stakingen, storingen in elektriciteitsvoorziening, beperkingen in toepasselijke wet- en regelgeving, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of van een toezichthoudende instantie, ongeregelheden, oproer, sabotage, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, oorlog, natuurrampen en andere natuurverschijnselen.

## **9. Herroepingsrecht**

### **9.1**

De Klant heeft het recht om de Kredietovereenkomst te ontbinden zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen. Het recht tot ontbinding waarover de Klant beschikt, moet worden uitgeoefend binnen veertien (14) kalenderdagen na:

- (a) de dag van het sluiten van de Kredietovereenkomst, of
- (b) de dag waarop de Klant de Voorwaarden en relevante informatie ontvangt in verband met de Kredietovereenkomst, indien deze dag later valt dan de datum als bedoeld in paragraaf (a) hierboven.

Aan deze termijn wordt geacht te zijn voldaan indien die kennisgeving

is verzonden vóór het verstrijken van de termijn.

#### 9.2

Indien de Klant gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, dan moet hij/zij:

- (a) Cashper hiervan op de hoogte te stellen door een aangetekende brief te verzenden;
- (b) Cashper het Minikrediet terug betalen, zonder onnodige vertraging en uiterlijk dertig (30) dagen na het geven van de kennisgeving van het herroepen van de Kredietovereenkomst.

#### 9.3

Kennisgeving van een intrekking door de Klant dient te worden gericht aan:

Novum Bank Limited,  
4th Floor, Global Capital Building,  
Testaferrata Street  
Ta 'Xbiex, XBX 1403, Malta.

#### 9.4

De Klant is verplicht, zonder onnodige vertraging te betalen, voor de dienst of het voordeel daadwerkelijk behaald ten behoeve van hem/haar in overeenstemming met de Kredietovereenkomst.

De eventuele betalingen die door de Klant werden verricht na het ontbinden van de Kredietovereenkomst worden door Cashper aan de Klant teruggestort binnen de dertig (30) dagen volgend op de dag waarop Cashper de kennisgeving van de herroeping ontvangt.

Indien de Klant zijn herroepingsrecht niet binnen de termijn zoals vermeld in artikel 10.1 uitoefent, is hij definitief gebonden door de Kredietovereenkomst.

### **10. Klachten Procedure**

#### 10.1

In overeenstemming met Cashper's klachtenprocedure, moet elke klacht van de Klant met betrekking tot onze dienstverlening, schriftelijk kenbaar worden gemaakt of aan Cashper bevestigd worden door een e-mail te versturen naar: [complaints@novumbankgroup.com](mailto:complaints@novumbankgroup.com); of door het sturen van een brief naar:

Novum Bank Limited,  
4th Floor, Global Capital Building,  
Testaferrata Street,  
Ta 'Xbiex, XBX 1403, Malta.

#### 10.2

Indien de Klant een klacht/zorg heeft, kan de Klant een schriftelijke klacht indienen bij de afdeling Compliance van Novum Bank Limited aan het adres hierboven vermeld, met vermelding van de feiten en omstandigheden waarop de klacht betrekking heeft.

#### 10.3

Indien de Klant een klacht/zorg heeft, dan zal hij/zij een snelle ophelderende reactie ontvangen. Klachten zullen zo spoedig mogelijk worden behandeld en er wordt naar gestreefd om deze binnen 48 werkuren op te lossen.

#### 10.4

Indien na antwoord de Klant nog steeds niet tevreden is met het verkregen antwoord, kan hij/zij dan tegen de beslissing in beroep gaan door weer naar Cashper te schrijven, onder vermelding van zijn/haar bezwaar en door eventuele nieuwe informatie te verstrekken die vervolgens in beschouwing genomen kan worden.

#### 10.5

Indien na onze reactie('s) op een klacht, de Klant nog steeds niet tevreden is dan kan hij/zij zijn/haar klacht voorleggen aan de Consumenten Klachten Manager van de Malta Financial Services Authority, dewelke bereikt kan worden door een e-mail te versturen naar: [consumerinfo@mfsa.com.mt](mailto:consumerinfo@mfsa.com.mt)

### **11. Vertrouwelijkheid**

#### 11.1

Behoudens voor zover hierna anders bepaald wordt, zal Cashper ten aanzien van alle van de Klant ontvangen gegevens geheimhouding betrachten en deze gegevens niet openbaar maken of anderszins aan derden ter beschikking stellen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

#### 11.2

Niettegenstaande hetgeen bepaald werd in artikel 9.3 is Cashper bevoegd zonder toestemming van de Klant de hiervoor bedoelde gegevens openbaar te maken dan wel ter beschikking te stellen aan derden in de volgende gevallen:

- indien de openbaarmaking van gegevens op grond van een rechterlijke uitspraak, wet- of regelgeving is vereist;
- aan het Krediet Informatie Bureau en door Cashper in te schakelen incassobureaus in de gevallen en voor de doeleinden genoemd in deze Voorwaarden;
- aan een rechtspersoon met wie Cashper in een groep is verbonden indien en zover dat nodig is voor het aangaan en het uitvoeren van de Kredietovereenkomst;
- indien en voor zover dit vereist is voor een correcte behandeling van de Kredietaanvraag of een correcte uitvoering van de Kredietovereenkomst.

#### 11.3

Voor zover voor de openbaarmaking c.q. ter beschikkingstelling aan derden van gegevens als onder artikel 11.2 b, c of d bedoeld rechtens de toestemming van de Klant mocht zijn vereist, wordt de Klant geacht door het aangaan van de Kredietovereenkomst en het aanvaarden van de Voorwaarden die toestemming te hebben verleend.

### **12. Het bestaan van een schuld**

#### 12.1

Het bestaan en de omvang van de schuld van de Klant aan Cashper zal worden bewezen door een ondertekend kredietuittreksel uit de administratie van Cashper, behoudens tegenbewijs door de Klant.

## 12.2

Cashper is te allen tijde gerechtigd om schadeclaims af te wikkelen met de Klant als gevolg van of in verband met de Kredietovereenkomst.

## 13. Wijzigingen in de Voorwaarden

### 13.1

Cashper heeft het recht om eenzijdig de Voorwaarden te wijzigen. In dat geval, zullen de gewijzigde voorwaarden onmiddellijk van kracht zijn op nieuw verstrekte Minikredieten. Voor bestaande Minikredieten zullen de gewijzigde voorwaarden van toepassing zijn een week na bekendmaking op de Website, tenzij de Klant tijdig bezwaar heeft gemaakt.

### 13.2

Indien één of meer van de bepalingen in de Voorwaarden en/of de Kredietovereenkomst ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.

## 14. Data Protection

14.1 Cashper verbindt zich tot het verzamelen, verwerken en gebruiken van de persoonsgegevens van Klanten in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming van Malta en in overeenstemming met het privacy beleid van Cashper.

### 14.2

Om ervoor te zorgen dat de Klanten hun persoonsgegevens nauwkeurig en up-to-date zijn, moet de Klant Cashper onverwijld op de hoogte brengen van elke wijziging in de gegevens in de Kredietaanvraag, en dit tot op het moment dat de Klant al zijn verplichtingen is nagekomen met betrekking tot de Kredietovereenkomst.

### 14.3

Cashper is gerechtigd de van de Klant verkregen elektronische contactgegevens te gebruiken voor communicatie ter bevordering van de totstandkoming van toekomstige Kredietovereenkomsten (direct marketing), tenzij de Kredietontvanger schriftelijk tegen dergelijk gebruik van zijn contactgegevens bezwaar heeft gemaakt.

## 15. Kennisgevingen

### 15.1

Iedere kennisgeving of andere verklaring uit hoofde van of in verband met een Kredietovereenkomst dient schriftelijk te worden gedaan in de Nederlandse taal en dient per post, fax of e-mail te worden verzonden aan de adressen die Partijen laatstelijk aan elkaar hebben opgegeven. Cashper mag de door de Klant opgegeven contactgegevens als zodanig blijven beschouwen totdat de Klant aan Cashper

nieuwe contactgegevens heeft medegedeeld.

#### 15.2

De eerste ingebrekestelling in geval van niet tijdige (terug)betaling door de Klant van enig op grond van de Kredietovereenkomst verschuldigd bedrag zal per e-mail en gewone post worden verzonden. Elke volgende ingebrekestelling zal per e-mail worden verzonden. Ingrekestellingen per post worden geacht te zijn ontvangen uiterlijk vijf (5) dagen na verzending daarvan.

#### 15.3

Totdat de Klant aan alle verplichtingen voortvloeiende uit de Kredietovereenkomst heeft voldaan, is de Klant verplicht Cashper onverwijld op de hoogte te brengen van elke wijziging in de Kredietaanvraag vermelde gegevens. Daarnaast is de Klant ook verplicht Cashper op de hoogte te brengen van elke wijziging aan de reeds aan Cashper kenbaar gemaakte gegevens naar aanleiding van een eerdere Kredietaanvraag.

### **16. Overdracht**

#### 16.1

Cashper is te allen tijde gerechtigd zijn rechten uit hoofde van een Kredietovereenkomst over te dragen aan een derde, zonder de toestemming of medewerking van de Klant.

#### 16.2

De Klant kan enkel zijn rechten uit hoofde van een Kredietovereenkomst overdragen nadat hij/zij hiervoor schriftelijke toestemming van Cashper heeft gekregen.

### **17. Geschillen / toepasselijk recht**

#### 17.1

Partijen zullen de geschillen die uit onderhavige Kredietovereenkomst dan wel deze Voorwaarden mochten ontstaan in eerste instantie in der minne trachten op te lossen.

#### 17.2

Alle geschillen tussen Partijen met betrekking tot de Kredietovereenkomst dan wel de Voorwaarden, zullen worden behandeld en beslecht door de rechtbanken van Nederland.

#### 17.3

De Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en in het Engels. In geval van tegenstrijdigheden, heeft de Nederlandse versie voorrang.

#### 17.4

De Partijen zullen met betrekking tot alle geschillen die tussen hen mochten ontstaan, ongeacht of in der minne opgelost of beslecht door rechterlijke tussenkomst geheimhouding in acht nemen, en geen publieke aankondigingen doen aan de media, zowel tijdens als na beslechting van het geschil.

#### 17.5

De Voorwaarden zijn onderworpen aan en zullen worden geïnterpreteerd in overeenstemming

met de wetten van Malta.